

QM_5.5.2_Qualitätspolitik	<u>Qualitätspolitik</u>	KÖHLER <small>Labor + Lehrmittel Vertrieb</small>
Version 1		
Erstellt am 09.04.2018		
Erstellt von JK Freigegeben GF		

Prinzip 4 – Prozessorientierter Ansatz

Ein erwünschtes Ergebnis wird dann wirksam erreicht, wenn die betroffenen Ressourcen und Aktivitäten als Prozess gesteuert werden.

Prinzip 5 – Systemorientiertes Management

Als Unternehmen bilden wir ein komplexes System – deshalb ist es wichtig, Einzelprozesse im betrieblichen Ablauf in ihren Wechselwirkungen zu erkennen und zu verstehen. Nur so kann unser System im Hinblick auf das Erreichen festgelegter Ziele effizient strukturiert werden.

Prinzip 6 – Ständige Verbesserung

Ständige Verbesserung ist ein permanentes Unternehmensziel

Prinzip 7 – Entscheidungen auf Basis von Fakten

Wirksame Entscheidungen basieren auf der Analyse von Daten und Informationen

Prinzip 8 – Gute Lieferantenbeziehungen

Gute Geschäftsbedingungen zu unseren Lieferanten steigern die Fähigkeit zu gemein

Prinzip 9 – Anforderungen

Wir verpflichten uns zur Erfüllung aller zutreffenden Anforderungen

Prinzip 10 – Ständige Verbesserung

Wir verpflichten uns zur ständigen Verbesserung unseres Qualitätsmanagementsystems

09.04.2018 